



**Geschaffen, um mit Ihnen
zu wachsen**

Der Entschluss ein neues Dealer-Management-System einzuführen, ist eine wichtige geschäftliche Entscheidung. Es ist eine langfristige und nachhaltige Investition in die Zukunft Ihres Unternehmens. Zu Ihren Zielen gehören unter anderem Skalierbarkeit für das Wachstum Ihres Unternehmens, fortlaufende Entwicklung zur Unterstützung der sich ständig ändernden Kundenerwartungen, neue aufkommende Technologien und Lösungen für Vertrieb, Service sowie andere Geschäftsbereiche Ihres Autohauses.

incadea.dms ist ein Open Plattform Dealer-Management-System, das entwickelt wurde um Leistung, Wachstum und Profitabilität von Autohändlern zu steigern. Unsere vollständig integrierte Lösung basiert auf Microsoft Dynamics NAV und gewährleistet innovative Funktionen und eine benutzerfreundliche Oberfläche.



Warum incadea.dms



Kontrolle erlangen

Treffen Sie fundierte Entscheidungen und beheben Sie Probleme, bevor sie sich auf Ihren Reingewinn auswirken, indem Sie Betriebsberichte in Echtzeit verwenden.



Erhöhen Sie Ihre Margen

Optimieren Sie Ihre Prozesse, reduzieren Sie Kosten und verbessern Sie die Produktivität. Konzentrieren Sie sich auf die Aktivitäten mit dem größten Mehrwert.



Überraschen Sie Ihre Kunden

Erstellen Sie kundenorientierte, personalisierte Erfahrungen im gesamten Autohaus.



Wachstum fördern

Stärken Sie Ihre Marke(n), bauen Sie dauerhafte Kundenbeziehungen auf und bleiben Sie auf dem Laufenden.

Steuern Sie die Ergebnisse in jedem Bereich Ihres Autohauses

Basierend auf Microsoft Technologie. Konzentrieren Sie sich auf Innovation

incadea.dms basiert auf der modernen Plattform von Microsoft Dynamics NAV. Als solche beinhaltet die Lösung alle wesentlichen Eigenschaften dieser ERP-Software, während sie sich an die spezifischen Anforderungen des Automobilhandels anpasst.

Ihr Nutzen



Kontinuierliche Entwicklung und Innovation

Basierend auf Microsoft Dynamics NAV bietet incadea.dms die Qualität, die mit anderen Microsoft-Produkten konsistent ist und profitiert außerdem von innovativen Entwicklungen und Funktionen.



Sicherheit

Microsoft aktualisiert ständig sein Windows-Betriebssystem, seinen SQL-Server und andere Lösungen, um die Sicherheit Ihres Dealer-Management-Systems zu gewährleisten. Diese Aktualisierungen fließen umgehend in die Weiterentwicklung von incadea.dms ein.



Vernetzter Autohandel

Die Microsoft Dynamics NAV-Plattform ermöglicht die Integration in andere Microsoft-Produkte und Anwendungen von Drittanbietern für effizientere und produktivere Prozesse. Dadurch entfällt u.a. die Erstellung von Tabellenkalkulationen, das Wechseln zwischen verschiedenen Systemen und die erneute manuelle Dateneingabe.



Intuitive und vertraute Benutzeroberfläche

Mit einer grafischen Benutzeroberfläche, die den gängigen Microsoft Office-Anwendungen sehr ähnlich ist, wird das neue incadea.dms Ihrem Team geläufig und daher einfach zu erlernen sein. Erfahren Sie einen geringeren Schulungsaufwand sowie eine höhere Akzeptanz und Nutzung bei den Anwendern.



Maßgeschneiderte Arbeitsumgebung. Effizient und Leistungssteigernd

Das Rollcenter-Konzept in incadea.dms hilft den Benutzern, sich auf ihre Aufgaben zu konzentrieren, indem ihre Rolle auf Ihre individuellen Bedürfnisse im Autohaus anpasst ist. Das Rollcenter erstellt eine auf den Benutzer zugeschnittene Arbeitswelt-Erfahrung und integriert Informationen aus dem DMS und anderen Anwendungen.

Ihr Nutzen



Zeit sparen. Produktivität erhöhen

Jedes Rollcenter, optimiert für die spezifische Rolle, enthält alle relevanten Informationen und führt den Benutzer durch den Geschäftsprozess. Auf Grund der Integration von MS-Outlook und weiterer MS-Office Produkte entfällt das Wechseln zwischen den Anwendungen.



Effizient zusammenarbeiten

Die Lösung umfasst 22 Händlerrollen und unterstützt den Informationsfluss zwischen den verschiedenen Abteilungen Ihres Autohauses.

Steigern Sie Ihre Leistungsfähigkeit. Optimieren Sie wichtige Händlerprozesse

Nutzen Sie mit incadea.dms die nahtlose Integration zwischen Ihrem DMS-, OEM und Drittarbeitersystemen. Automatisieren Sie Ihre Prozesse, reduzieren Sie menschliche Fehler, verkürzen Sie Wartezeiten und ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern letztendlich, das Kundenerlebnis zu verbessern.

Ihr Nutzen



Reduzierung von Fehlern

Die Automatisierung verringert das Fehlerpotenzial, das von Endbenutzern verursacht wird.



Einfache Arbeitsabläufe

Der Workflow basiert auf dem Geschäftsprozess und der Rolle des Benutzers.



DMS Integration

Die markenspezifischen Prozesse sind nahtlos in den Standard-DMS-Workflow integriert.



Prozessautomatisierung

Automatisierung durch reduzierte Benutzer-Interaktion, wann immer dies möglich ist.

Aus Daten erfolgreiche Entscheidungen erzielen. Der intelligente Autohandel

Definieren Sie wichtige KPIs für Ihr Unternehmen und erstellen Sie mit wenigen Klicks eigene Berichte. Vergessen Sie Kalkulationstabellen und extrahieren Sie Echtzeitinformationen direkt aus dem DMS.

Entfernen Sie die Notwendigkeit, sich auf eine Lösung von Drittanbietern zu verlassen und behalten Sie die Kontrolle mit transparenten Echtzeitinformationen.

Ihr Nutzen



Flexible und anpassbare Berichterstattung

Steuern Sie Ihr Geschäft mit Hilfe von integrierten Berichten effektiver. Definieren Sie wichtige KPIs für Ihr Unternehmen und erstellen Sie mit wenigen Klicks eigene Berichte. Vergessen Sie Kalkulationstabellen und extrahieren Sie Echtzeitinformationen direkt aus incadea.dms.



Standardberichte für jeden Geschäftsbereich

Analysieren Sie Ihre tägliche Performance mit einer Reihe vordefinierter Berichte für jeden Geschäftsbereich. incadea.dms bietet mehr als 150 Standardberichte, die für Ihr Unternehmen relevant sind.



Einfacher Vergleich zwischen Soll und Ist

Prognostizieren und überwachen Sie Ihre Einkaufs- und Verkaufsaktivitäten, indem Sie Kauf- und Verkaufsziele pro Bereich festlegen. Vergleichen Sie die tatsächlichen Zahlen mit den budgetierten Zielen und bewerten Sie die Leistung jeder Abteilung, jedes Verkaufsteams oder jedes einzelnen Verkäufers.



Genauere Cashflow-Prognose

Gewährleisten Sie finanzielle Stabilität und vermeiden Sie unnötige Finanzierungskosten durch genaue Cashflow-Prognosen und Kaufplanung. Konfigurieren Sie Ihre Prognosen, indem Sie nicht nur Transaktionsdaten, Angebote und Aufträge, sondern wiederkehrende Einnahmen berücksichtigen und Ausgaben.

Kundenorientierung von A-Z.

Bringen Sie Ihre Verkaufsleistung unter Ihre Kontrolle und steuern Sie Ihre Marketing- und Verkaufsaufwände durch einen zentralen Hub mit dem incadea Retail CRM.

Zentrales Element von incadea.dms ist das Beziehungsmanagement - ein integriertes CRM-Tool zur erfolgreichen Verwaltung der Geschäftsprozesse, das die Kundenzufriedenheit erhöht und die Verkaufsleistung verbessert. Lead-Management (Vertrieb und Aftersales), Beschwerde-Management, Kontaktmanagement, Kampagnen und Segmentierung sind nur einige der Funktionen, die Ihre Kundenkommunikationsstrategie unterstützen.

Einzelhandels-CRM: Key-Add-On-Funktionalität



Lead-Management

Sie können sowohl im Verkauf als auch beim Kundendienst Leads aus unterschiedlichen Quellen verwalten. Vermeiden Sie eine manuelle Dateneingabe, qualifizieren Sie Leads und weisen Sie diese den Verkäufern zu.



Segmentierung und Kampagnen

Erstellen Sie ganz einfach Segmente, die spezifische Kriterien erfüllen und verbinden Sie sie mit Kampagnen, Verkaufschancen, Aufgaben oder Interaktionen. Führen Sie Kampagnen durch, überprüfen Sie die Ergebnisse und ziehen Sie Ihre Lehren aus der Leistungsstatistik.



Fall-Management

Rationalisieren Sie den Lösungsprozess für Anfragen und Beschwerden. Generieren Sie Transparenz und Bewusstsein im ganzen Autohaus, damit das komplette Team auf die höchste Kundenzufriedenheit hinarbeiten kann.



Kunden-Profilung

Benutzen Sie Umfragen oder Beurteilungsskalen um Ihre Kunden besser zu verstehen, passen Sie Ihre Kommunikation mit den Kunden entsprechend derer Profile an und planen Sie genau gezielte und effiziente Kampagnen.



Verkaufschancen-Management

Planen Sie mit Hilfe individuell einstellbarer Aufgaben für jede Verkaufsstufe und weitreichender Integration mit anderen CRM-Funktionen, z.B. Kampagnen, Ihre Verkaufskanäle und stellen Sie sicher, dass jede Verkaufschance die Aufmerksamkeit erhält, die sie verdient.



Nachrichten und Interaktionen

Richten Sie automatische Benachrichtigungen an die Kunden über deren bevorzugte Kanäle ein: SMS, Email oder andere Benachrichtigungs-Apps. Senden Sie Nachrichten persönlich, interagieren Sie mit den Kunden und bewahren Sie die Datensätze der ausgetauschten Nachrichten für eine spätere Bezugnahme auf.

Mobile Lösungen. incadea mobile apps

Das Einbeziehen von Leads, der zusätzliche Umsatz im Servicebereich, die Verbesserung der Kundenerfahrung und die Vereinfachung mehrerer Händlerprozesse sind nur einige der Vorteile, die Sie durch Nutzung mobiler Apps erzielen können.

incadea.dms bietet eine nahtlose Integration mit unseren mobilen Apps "incadea.mysales" und "incadea.mysevice", damit Sie die Interaktion mit Ihren Kunden intensivieren können. Wichtige Verkaufs- und Serviceaktivitäten können Sie jederzeit und überall über Ihr mobiles Gerät abwickeln.

Ihr Nutzen



Bieten Sie dem Kunden eine nahtlose Erfahrung

Ermöglichen Sie es Ihrem Verkaufsteam, dass es wichtige Gespräche mit den Kunden führen kann, ohne jemals den Ausstellungsraum zu verlassen.



Bekommen Sie die Kontrolle über den Verkaufsprozess

Erfassen Sie alle Informationen, die der Kunde mitteilt und synchronisieren Sie die Daten auf der Stelle mit dem DMS. Es ist nicht mehr nötig sich auf sein Gedächtnis oder Papier zu verlassen.



Verlieren Sie nie wieder eine Gelegenheit für Up- oder Cross-Selling

Speichern Sie aufgeschobene Servicearbeiten und fassen später nach, vergessen Sie nie wieder eine Verkaufschance und versetzen Sie Ihr Team in die Lage mehr Aftersales-Einnahmen zu generieren.



Optimieren Sie Werkstattprozesse

Behalten Sie den Überblick über aktuelle Aufgaben. Überprüfen Sie den Status von Werkstattaufträgen und greifen Sie ein, falls es notwendig wird. Synchronisieren Sie Daten automatisch mit dem DMS und verhindern Sie Datenverluste.



Maximieren Sie die Effizienz Ihres Vertriebsteams

Vermeiden Sie Zeitverschwendung und lassen Sie Ihr Team effizient miteinander arbeiten durch die sofortige Datensynchronisation zwischen Anwendung und DMS.



Steigern Sie das Wachstum, indem Sie mehr Umsatz generieren

Nutzen Sie jeden Kontakt. Sensibilisieren Sie Ihr Verkaufsteam für Zusatzverkäufe. Nehmen sie Gespräche dort wieder auf, wo sie beendet wurden.



Überbrücken Sie die Informationskluft

Halten Sie Ihre Serviceberater immer auf dem Laufenden über Werkstattaufträge, Jobs und Kunden - jederzeit und ohne sie an ihrem Arbeitsplatz zu besuchen.



Bauen Sie Transparenz und Vertrauen auf

Erfassen Sie Fahrzeugdiagnosen zusammen mit dem Kunden. Zeichnen Sie Informationen sofort auf und synchronisieren Sie sie mit dem DMS in Echtzeit.

incadea.dms
dealer management solution

www.incadea.de

© 2018 incadea GmbH. All rights reserved. incadea.dms is a registered trademark of incadea GmbH. Microsoft, Outlook, Microsoft Dynamics are registered trademarks of Microsoft Corporation. The data provided in this document is for information purposes only. While every care has been taken to compile the information in this documentation, © incadea GmbH cannot be held responsible for any loss, damage or inconvenience, however caused, as a result of any omission, error or inaccuracy within these pages. Nothing in this document is intended to form part of a legally binding agreement with us. It must be noted that all other product names mentioned are the trademarks of their respective owners. incadea.dms and its versions may differ from country to country which is due to partner adaptations and country layer versions. Furthermore, incadea does not guarantee any availability of certain versions and product features in specific countries. This publication is protected by copyright law. Whether whole or part of this document, it shall not be directed at or intended for further publication or distribution through any broadcasting media or in any form and in any jurisdiction, where doing so could result in contravention of any applicable laws or regulations. Further reproduction of this document would require prior consent by © incadea GmbH. All rights reserved.

incadea 